

# SMY

## Hizmet Platformu

### Şartnamesi

#### TANIMLAR:

**SMY** : ŞAHİN Motor Yatakları Sanayi ve Ticaret A.Ş. bu metinlerde kısaltma olarak SMY olarak geçecektir.

**(A) Rektifiyeci;** SMY ürünlerini, satın alıp uygulayan, son ürün kullanımını gerçekleştiren müşteridir.

**(B) Tamirci;** SMY ürünlerini, araç motor tamirinde kullanılmak üzere satın alan, farklı bir rektifiyeciye gönderen müşterilerdir.

**(C) Perakendeci;** SMY ürünlerini, tamirci ve rektifiyeciye direkt dağıtımını yapan kişi veya firmalardır.

#### SİSTEMİN İŞLEYİŞİ:

SMY Hizmet Platformu, mobil internet üzerinden entegre bir sistem olup, ürünlerimizi alıp satan ve kullanan müşterilerimiz ve SMY arasında dijital destek, puan ve hediye dağıtımını kolaylaştıran bir yapı oluşturmaktadır. Hizmet platformu müşteri gruplarına, ürün kutuları üzerinde var olan barkodun telefon fotoğraf makinası ile okutulmasına olanak sağlamaktadır. Okutulan her ürün kutusunda SMY tarafından tanımlanmış olan puanlar müşterilerin kayıtlı hesaplarına dağıtılmaktadır. Bu sayede sürekli SMY ürünlerini kullananlar puan biriktirecek ve çeşitli hediyeleri puanları ile sistemimiz üzerinden talep açıp alabilecektir. Gelecekte bu sistem üzerinden daha kapsamlı müşteri hizmetleri sunulması planlanmaktadır. Her bir müşterinin, sistemi cep telefonuna mobil uygulama marketlerinden indirip, firmaları adına kullanıcı adı oluşturup SMY sisteminin onayına sunması gerekmektedir. Onaylanan kullanıcılar sistemde yerini aldıktan sonra mobil uygulama aracılığı ile puanlarını okutabilir hale gelecektir.

#### ŞARTNAME KOŞULLARI :

- SMY Hizmet Platformunun kullanımı, ilk müşteri kaydı oluşturulduktan sonra giriş yaparken ekrana gelecek **"SMY Hizmet Platformu Şartnamesi"** şartlarının kabul edilmesi ile aktif olacaktır. Eğer müşterilerimiz şartları kabul etmiyorlarsa sistemi kabul etmeden kullanamayacaktır. Sisteme kayıtlı müşteriler SMY tarafından belirlenecektir.
- Müşteri hesabı oluşturulurken, kullanıcı kendi girdiği tüm bilgilerin doğru olduğunu kabul ve beyan eder. Daha sonraki kullanıcı hesabı değişiklikleri için, SMY'e müracaat gereklidir.
- Kayıt oluşturan firma kendisine ait bir telefon numarası üzerinden hesabını aktifleştirebilir. Bir firmaya birden fazla müşteri hesabı tanımlanamaz. Firma birden fazla telefonda tek bir hesabı kullanıcı şifresi ve kullanıcı adıyla giriş yapabilir. Firmanın yetkilileri hesaplarını tarafımıza bildirerek tanımlaması gerekmektedir.
- SMY, yanlış yanıtıcı veya kullanılmayan müşteri hesaplarını kapatmaya, silmeye yetkilidir.

5. Müşterinin, hesabını oluşturması sırasında girilen firma bilgileri ve yetkili kişi bilgileri; kullanıcının kendi kişisel rızası ile verilir. SMY bu bilgiler doğrultusunda kullanıcı ile temasa geçip işlemler yapabilecektir. Kullanıcı bu duruma müsaade ettiğini bu sözleşme ile kabul eder. SMY kayıt esnasında aldığı bu bilgileri 3. şahıslar ve firmalar ile paylaşmayacağını taahhüt eder. Bu bilgiler sadece satılan ürünlerin puanlama ve dağıtım sisteminin takibi için kullanılacaktır.
6. SMY Hizmet Platformuna kayıtlı müşteriler, kullanıcı ve şifresini paylaştığı kişileri kendisi denetlemek zorundadır. Doğabilecek kayıp ve hasarlarda SMY hiçbir sorumluluk kabul etmez.
7. SMY, ürünlerinin alışverişi ve kullanımı olan firmaların hesaplarını aktif tutacaktır. Farklı durumlardan haksız kullanım ve sistemin suiistimal edilmesi durumlarının tespitinde SMY müşteri hesaplarını kapatma yetkisine sahiptir.
8. SMY kare kodlu kutularından ( yatak , burç , ay yatak , kit ürünlerine) puan sağlayacaktır. Eski kutuların üzerindeki kulakçıklar Hizmet Platform sisteminde değerlendirilmeye devam edilecektir. Eski kutu kulakçıkları gönderiminde sadece SMY 'nin anlaşmalı olduğu kargo firmaları ile kargo gönderimleri kabul edilmektedir. Bununla ilgili SMY ile irtibata geçilmesi gerekmektedir.
9. **(C) Perakendeci grubu müşterimiz;** Malı ilk okutan Perakendeci puanı kullanıcı hesabına alabilecektir. Tekrar barkod okutması yapan başka bir perakendeci puan alamaz. Sadece **Tamirci** veya **Rektifiyeci'** ye satarsa ise bu gruplar barkod okutup puan alabileceklerdir. Perakendeciler arası ticareti firmamız ödüllendirmemektedir.
10. **(B) Tamirci grubu müşterimiz;** Malı ilk okutan Tamirci, puanı kullanıcı hesabına alabilecektir. Tekrar barkod okutması yapan başka bir tamirci veya perakendeci puan alamaz. Sadece birlikte çalışacağı Rektifiyeci okutup puan alabilecektir. Tamirciden sonra Rektifiyeciye barkodun okutulabilmesi için ise sadece **10 gün** süresi vardır, daha sonra barkod okutulamaz hale gelecektir.
11. **(A) Rektifiyeci grubu müşterimiz;** Malı ilk okutan Rektifiyeci puanı kullanıcı hesabına alabilecektir. Tekrar barkod okutması yapan başka bir Rektifiyeci veya perakendeci puan alamaz. Sadece birlikte çalışacağı Tamirci okutup puan alabilecektir. Rektifiyeciden sonra Tamircinin barkodun okutulabilmesi için ise sadece **10 gün** süresi vardır, daha sonra barkod okutulamaz hale gelecektir.
12. SMY kullanılmamış iade ürünlerin puanlarını sistemden geri düşme hakkına sahiptir. Eğer kullanıcı puanları iadededen önce çekip kullandı ise, sistem negatif bakiye yazabilecektir.
13. Firmamız ürünlerin puanlarını kampanya, ürün talep dengesi vb. durumlardan kaynaklı olarak sürekli olarak güncelleyecek ve değiştirebilecektir.
14. SMY kampanya şartlarını, içeriğini ve hediyelerini değiştirme ve bitirme hakkına sahiptir.
15. Bedelsiz, numune veya ürün iadesi olarak gönderilen ürünlerin barkodlarından puan elde edilemeyecektir.
16. İşbu şartnamenin uygulanmasından kaynaklı uyuşmazlıkların çözümünde münhasıran İstanbul (Çağlayan) Mahkeme ve İcra Daireleri yetkilidir.